**Портал рейтинговой оценки качества оказания услуг организациями Республики Беларусь**

**Для чего предназначен портал рейтинговой оценки организаций?**

Портал рейтинговой оценки организаций предоставляет доступный способ для граждан высказать свое мнение о качестве обслуживания населения государственными организациями, что способствует повышению качества оказания государственных услуг. Формирующийся на основе этих оценок рейтинг государственных организаций создает дополнительный стимул для улучшения качества работы с населением и способствует развитию открытого диалога правительства и населения. Функционирование портала соответствует целям и задачам, поставленным перед государством Главой государства (Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О мерах по дальнейшей дебюрократизации государственного аппарата»).

**Как формируется рейтинг организаций?**

Рейтинг организаций формируется на основе оценок граждан, получивших услуги в той или иной государственной организации. Доступ к анкете для осуществления такой оценки предоставляется на портале посредством использования одного из предусмотренных механизмов поиска для выбора интересующей организации и нажатия кнопки "Оценить". Для каждой заполненной анкеты пользователя портала рассчитывается средняя оценка по всем содержащимся в ней критериям. Итоговой оценкой организации является усредненная оценка по всем заполненным анкетам, относящимся к данной организации. В результате такие оценки формируют рейтинг организаций по качеству обслуживания населения на портале.

**Как найти организацию на портале?**

Организацию на портале можно найти любым удобным для пользователя образом:

- с помощью поисковой строки;

- в перечне организаций;

- на карте (раздел "Рейтинг");

- по сферам жизнедеятельности и категориям.

**Что делать, если Вы не нашли организацию, которую хотели бы оценить?**

Если Вы не нашли нужную организацию, предлагаем Вам заполнить форму на добавление организации на портал. После проверки модератором внесенной информации организация будет добавлена в перечень.

**Как заполнить анкету?**

Для заполнения анкеты о качестве работы интересующей организации необходимо найти организацию на портале и на странице организации нажать кнопку «Оценить».

**Будут ли рассматриваться комментарии по анкете уполномоченными представителями организаций? И можно ли получить на них официальный ответ?**

Представители организаций имеют возможность рассматривать и анализировать все анкеты пользователей, оценивших работу их организации, а также использовать полученные результаты в работе в целях повышения качества своей деятельности.

При этом, обращаем внимание, что комментарии, оставленные пользователями в анкете, не являются официальными обращениями и не попадают под действие Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц». Официальный ответ на поставленные в комментариях вопросы пользователи портала могут гарантировано получить лишь в случае их оформления и направления в государственный орган или организацию в соответствии с требованиями указанного Закона.

**Зачем нужно регистрироваться?**

Регистрация нужна, чтобы пользователь мог оставить свою оценку о качестве работы государственных организаций Республики Беларусь. Без регистрации Вы можете просмотреть сформированный рейтинг организаций, любую графическую информацию в разделе «Инфографика» портала или принять участие в размещенных на портале опросах.

**Как зарегистрироваться в качестве администратора организации?**

Получить доступ к личному кабинету организации можно выполнив вход с ключом ЭЦП ГосСУОК [**(инструкция по работе с ЭЦП)**](http://xn----7sbgfh2alwzdhpc0c.xn--90ais/modules/rating-portal-module/img/Instructions%20on%20working%20with%20digital%20signatures%20on%20the%20portal.docx)**(разместить в прикрепленном виде)** или получив логин и пароль.

Для получения логина/пароля необходимо выслать посредством СМДО на адрес НИРУП «ИППС» (в случае отсутствия СМДО – письмом на фирменном бланке организации) следующие данные:

- УНП организации;

- адрес электронной почты, на которую будет выслан логин и пароль;

- ФИО и должность ответственного лица за наполнение личного кабинета организации.

Для зарегистрированных организаций появилась функция генерации QR-кодов. Они размещены на сайтах и в местах обслуживания населения. Это упростит процедуру получения доступа к порталу для граждан: не потребуется запоминать и вводить его адрес в окне поисковика или браузера, достаточно будет после получения услуги сканировать с помощью смартфона QR-код, который будет размещен в месте оказания услуг, и в открывшемся окне приступить непосредственно к оценке работы организации.

****

**QR-код Лиозненского районного исполнительного комитета:**